KÉPZÉSI PROGRAM

Önkéntes készségfejlesztő tréning

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program alapadatai

1.1.	Képzés megnevezése:	Önkéntes készségfejlesztő tréning
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja az önkéntes segítői szerephez szükséges alapvető készségek fejlesztése, a résztvevők önismeretének és kommunikációs kompetenciáinak erősítése, valamint a segítő munka során felmerülő helyzetek tudatos és kompetens kezelésének támogatása.
1.3.	A képzés célcsoportja:	Célcsoportba tartozik minden olyan szakember, önkéntes tevékenységet végző, aki munkája során harmadik országbeli állampolgárokkal találkozik vagy találkozhat.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	Ismeretek A résztvevők megismerik az önkéntes munka alapfogalmait, szerepeit és kereteit, valamint az önkéntes tevékenység során jellemző kommunikációs helyzeteket. Ismereteket szereznek az önkéntes munka során előforduló tipikus nehéz helyzetekről és konfliktusokról, valamint az ezek kezelését támogató alapvető megoldási stratégiákról. Készségek A képzés fejleszti a résztvevők kommunikációs készségeit az önkéntes munka tipikus helyzeteiben, különös tekintettel az aktív hallgatásra, az empatikus válaszadásra és a konstruktív visszajelzésre. Képessé válnak a nehéz helyzetek és konfliktusok felismerésére, valamint az adekvát reakciók és megoldási eszközök alkalmazására, továbbá saját önkéntes szerepük tudatos és magabiztos betöltésére. Attitűd A résztvevők nyitottabbá és magabiztosabbá válnak önkéntes szerepükben, erősödik együttműködő, segítő és felelősségteljes hozzáállásuk. Elköteleződnek az empatikus, tiszteletteljes kommunikáció és a támogató tanulási és munkakörnyezet

Szignó helye:_____

		fenntartása mellett, valamint nyitottá válnak a tapasztalatmegosztásra és a folyamatos fejlődésre. Önállóság és felelősség A résztvevők tudatosan és felelősségteljesen látják el önkéntes feladataikat a képzés során megszerzett ismeretek és készségek alkalmazásával. Képesek önállóan kezelni a tipikus kommunikációs helyzeteket és a mindennapi nehézségeket saját önkéntes szerepkörükön belül, ugyanakkor felismerik kompetenciahatáraikat, és összetettebb vagy szakmai támogatást igénylő helyzetekben megfelelő munkatársakhoz vagy koordinátorokhoz fordulnak.

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	nem szükséges
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	a téma szempontjából releváns gyakorlat előnyt jelent
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	A résztvevő nyilatkozik arról, hogy a munkája során harmadik országbeli állampolgárokkal találkozik vagy potenciálisan találkozhat.

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszáma:	Összesen 8 óra (1 tanóra = 60 perc), amelyből: - elmélet: 2 óra - gyakorlat: 6 óra
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	80%

Szignó helye:_____

4. A képzés tananyagegységei

	A képzés tananyagegységeinek megnevezése:	Óraszáma:
4.1.	Bemutatkozás, ismerkedés, kérdések	1
4.2.	Kommunikáció az önkéntes munkában	1
4.3.	Alapvető önkéntes készségek és szerepek	2
4.4.	Nehéz helyzetek és konfliktusok kezelése	2
4.5.	Tapasztalatcsere, eszköztár bővítés	2

4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Bemutatkozás, ismerkedés, kérdések
4.1.2.	Célja:	A résztvevők megismerkedjenek egymással, megfogalmazzák kérdéseiket és elvárásaikat az önkéntes munka kapcsán, valamint megalapozásra kerüljön az együttműködő és támogató tanulási környezet.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	csoportos
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Nagycsoportos munka
4.1.5.	Óraszáma:	1 óra gyakorlat
4.1.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül igazolás kiadásra.

4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Kommunikáció az önkéntes munkában
4.2.2.	Célja:	Az alapvető önkéntes kommunikációs készségek bemutatása, az aktív hallgatás és az empatikus válaszadás gyakorlása az önkéntes munka tipikus helyzeteiben.

Szignó helye:_____

4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	csoportos
4.2.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Kiscsoportos munka
4.2.5.	Óraszáma:	1 óra gyakorlat
4.2.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül igazolás kiadásra.

4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Alapvető önkéntes készségek és szerepek
4.3.2.	Célja:	Az önkéntes szerephez kapcsolódó alapfogalmak és készségek megismertetése, valamint a résztvevők szerepfelfogásának és szakmai önbizalmának fejlesztése.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	frontális, csoportos
4.3.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, kiscsoportos munka
4.3.5.	Óraszáma:	1 óra elmélet 1 óra gyakorlat
4.3.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül igazolás kiadásra.

4.4. Tananyagegység

4.4.1.	Megnevezése:	Nehéz helyzetek és konfliktusok kezelése

Szignó helye:

4.4.2.	Célja:	Az önkéntes munka során előforduló nehéz helyzetek és konfliktusok felismerése, valamint az adekvát reakciók és megoldási stratégiák bemutatása.
4.4.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Frontális, csoportos
4.4.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, nagycsoportos megbeszélés
4.4.5.	Óraszáma:	1 óra elmélet 1 óra gyakorlat
4.4.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül igazolás kiadásra.

4.5. Tananyagegység

4.5.1.	Megnevezése:	Tapasztalatcsere, eszköztár bővítés
4.5.2.	Célja:	A résztvevők saját tapasztalatainak megosztása, a tanult módszerek összegzése, valamint az önkéntes munkában alkalmazható eszköztár bővítése.
4.5.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	csoportos
4.5.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Kiscsoportos munka
4.5.5.	Óraszáma:	2 óra gyakorlat
4.5.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül igazolás kiadásra.

5. Csoportlétszám

5.1	Maximális csoportlétszám: (fő)	40

Szignó helye:_____

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

6.1.	A részvételt jelenléti ív alapján dokumentáljuk. A képzés teljesítése a kontaktórákon való 80%-os részvétel. A képzéshez záróértékelés nem kapcsolódik. Amennyiben a résztvevő ezt igényli, a képző a képzés végén szóbeli értékelést ad.

7. A képzés zárása

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	A képzés elvégzéséről tanúsítvány kerül kiállításra
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:	A képzés teljesítése: a kontaktórákon való 80%-os részvétel.

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Felsőfokú végzettséggel és a képzési program tartalmához illeszkedő legalább 3 éves szakmai tapasztalattal rendelkező tréner/oktató,
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel vagy megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	A résztvevők létszámának megfelelő oktatóterem a hozzá kapcsolódó berendezési tárgyak: flipchart tábla, projektor, létszámnak megfelelő asztal és szék, tréneri laptop, számítógép, szoftverek, internetelérés.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A képzéshez szükséges tárgyi feltételek, eszközök meglétét a felnőttképző bérleti jogviszony alapján biztosítja.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-

Szignó helye: NT

8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

9. Előzetes minősítés

9.1. Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént
9.2. Az előzetes minősítés helye, időpontja:	Budapest, 2026.02.03.
9.3. Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	Dombos Tamás FSZ/2024/000005
9.4. Felnőttképzési szakértő aláírása	
9.5. Képzési programot kidolgozó felnőttképző intézmény neve, engedélyszáma:	Menedék - Migránsokat Segítő Egyesület **E/2025/000055**
9.6. Képzési program kidolgozójának neve:	László Zsuzsa
9.7. Felnőttképző képviselőjének aláírása:	

2026.02.03.

Szignó helye:_____