

Adatkezelési szabályzat¹ **(módosítva: 2022. május 30.)**

1. Bevezetés, a szabályzat célja és hatálya

A Menedék – Migránsokat Segítő Egyesület (a továbbiakban: Egyesület) mint adatkezelő magára kötelezőnek ismeri el jelen szabályzat rendelkezéseit. Az Egyesület kötelezettséget vállal arra nézve, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendeletben (a továbbiakban: GDPR) meghatározott elvárásoknak.

Jelen szabályzat célja e joganyagoknak való megfelelés, valamint a biztonságos és megfelelő adatkezelés biztosításának elősegítése.

Jelen szabályzat elfogadásának napjától, azaz 2018. január 1. napjától hatályos. Jelen szabályzat hatálya kiterjed minden olyan adatkezelésre, amely során az Egyesület adatkezelőként jár el.

2. Az Adatkezelő adatai

Név: Menedék – Migránsokat Segítő Egyesület

Székhely: 1066 Budapest, Ó utca 39. fsz. 1.

Nyilvántartási szám: 01-02-0006321

Honlap: www.menedek.hu

3. Személyes adatok köre; az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

Az Egyesület tevékenysége során többek között a vele kapcsolatba lépő migránsok, különösen a nemzetközi védelemre szorulóknak (kérelmezők, menekültek, menedékesek, befogadottak, hontalanok, oltalmazottak) továbbá a külföldi munkavállalók és bevándorlók, letelepedettek, illetve ezek családtagjainak (a továbbiakban együtt Ügyfél) társadalmi és egyéb képviselőjét látja el, integrációját segíti elő. Emellett az Egyesület képzéseket tart, valamint munkája során önkéntesek segítségét is igénybe veszi. Az Egyesület emellett a munkavállalói és szerződéses partnerei adatait kezeli. E tevékenységei

¹ A Menedék Egyesület Közgyűlése 2022. május 30-i, 9/2022. határozatában elfogadott módosításokkal egységes szerkezetben.

során az Egyesület az Ügyfelek, a képzéseken részt vett személyek, az Egyesület munkavállalói, valamint a tevékenységei során közreműködő egyéb személyek meghatározott személyes adatait meghatározott célból és jogcímen, meghatározott időtartamon keresztül kezeli.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Ügyfelek képviselőinek és társadalmi integrációjának elősegítése, ennek érdekében meghatározott rendszerességgel tanácsadás és egyéb személyre szabott segítség nyújtása, hatósági tevékenységet ellátó és egyéb állami vagy önkormányzati szervek, közszolgáltatók előtti eljárásban vagy ügyintézésben való képviselő illetve segítségnyújtás, valamint az Egyesület munkatársaival munkaviszony teljesítése, létesítése, megszűnése, továbbá jogszabályi, hatósági elvárásoknak (pl. képzések) illetve szponzorokkal kötött szerződésekből fakadó kötelezettségeknek való megfelelés.

A kezelt adatok köre

Az ügyfelek esetében név; születési név; születési hely; születési idő; nem; nemzetiség; állampolgárság; lakcím; telefonszám; e-mail cím; anyja neve; nyelvismeret; végzettség; munkatapasztalat; Magyarországra érkezésének időpontja; státusz. Ezek mellett a kezelt adatok körébe tartozik a tanácsadás és egyéb személyre szabott segítség, valamint a képviselő során keletkezett olyan adat, amelyek a tanácsadás és személyre szabott segítség, valamint képviselő folytatásához elengedhetetlenek. Az Egyesület munkavállalói esetében a név, születési név, lakcím, végzettség, nyugdíjas státusz, a munkavállaló munkabéréből levonás útján történő végrehajtás ténye, gyermekek száma és életkora, jelenléti adatok, hozzájárulásuk alapján fénykép, az Egyesület önkéntesei esetében név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, lakcím, és a jelentkező által elküldött önéletrajz és motivációs levél tartalma a kezelt adatok köre.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] és a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. Emellett, amennyiben az Egyesület által az Ügyfél érdekében végzett tevékenységet projekt alapon finanszírozó harmadik fél a tevékenységről adatok megőrzését és továbbítását megköveteli, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés céljának teljesülése vagy megghiúsulása esetén az Egyesület a kezelt adatokat haladéktalanul törli. Emellett, amennyiben az Egyesület által az Ügyfél érdekében végzett tevékenységet projekt alapon finanszírozó harmadik fél a tevékenységről adatok megőrzését és továbbítását megköveteli, az Egyesület e szerződéses kötelezettségének teljesítése érdekében, a szükséges időtartamig megőrzi az adatokat.

4. Az adatfeldolgozásra jogosult személyek

Az adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz férhet hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez az Egyesület részére)?	Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, további elérhetőségek ,	levelező rendszer, felhőben történő adat- és fájl tárolás, valamint online dokumentum kezelés (Google adatvédelme és adatvédelmi elvei) és az ebbe tartozó külön szolgáltatások: Gmail for business, Google Drive	Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig.
Soulware Zrt., Graphisoft Park, 1031 Budapest, Záhony utca 7. további elérhetőségek	ügyfélkezelő alkalmazás (CRM) biztosítása, működtetése (adatvédelmi nyilatkozat)	Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig.

5. Adattovábbítás

Az Egyesület az Ügyfelek érdekében végzett tevékenységét projekt alapon finanszírozó harmadik fél részére az Egyesület a támogatási vagy együttműködési szerződésnek és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően adatokat továbbít.

A Menekültügyi, Migrációs és Integrációs Alapból (a továbbiakban: MMIA) finanszírozott tevékenység esetén az Egyesület a pályázati kiírásnak és az alapokra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően adatokat továbbít a felelős hatóság, a Belügyminisztérium felé.

Harmadik országba/Európai Unió kivülre történő adattovábbítás lehetőségének felmerülése esetén az Egyesület kockázatelemzést végez. Az adattovábbítás szükségessége esetén az Egyesület törekszik az Európai Unió által megállapítottal azonos adatvédelmi szint elérésére.

6. Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Egyesület számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál található meg.

Az Egyesület a személyes adatok kezeléséhez a tevékenysége végzése során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Egyesület az adatokat megfelelő intézkedésekkel (jelszóvédelem, tűzfal, VPN) védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés,

valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Egyesület a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel (IT szakember) gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Egyesület az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Egyesület és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal (jelszóvédelem, tűzfal, VPN) gondoskodik.

Jelent pontban foglaltak az Egyesület által kezelt nem elektronikusan tárolt adatokra is alkalmazandók, a két tárolási típus közötti különbségeknek megfelelően.

7. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog

Az Egyesület megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Egyesülettől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett

személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Az Egyesület az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett kérésére rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Egyesület elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az Egyesület által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Egyesület indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása

céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Egyesület korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és helyette kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Egyesület az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja

Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonás nem érinti az egyéb jogalapon fennálló adatkezelést.

Eljárási szabályok

Az Egyesület indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Egyesület a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Egyesület nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Egyesület a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Egyesület, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Egyesület az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az érintett adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseit az adatvedelem@menedek.hu e-mail címre, illetve levélben az Egyesület címére juttathatja el.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, <https://www.naih.hu/>) fordulhat. Az érintett jogsértés esetén kártérítést, illetve sérelemdíjat követelhet.

2022. május 30.