Menedék – Migránsokat Segítő Egyesület

Honlapra valamint hírlevélre vonatkozó

Adatkezelési Tájékoztatója

1. **Általános rendelkezések és elérhetőségek**

A jelen adatkezelési tájékoztató („Tájékoztató”) azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket Önről mint a Menedék – Migránsokat Segítő Egyesület („Egyesület”) honlapját meglátogató illetve hírlevelére feliratkozó személyről az Egyesület gyűjt és kezel.

Az Egyesület

* címe: 1081 Budapest, Népszínház Utca 16. III/3.
* nyilvántartási száma: 01-02-0006321
* adószáma: 18072165-1-42

Amennyiben bármilyen kérédse lenne jelen Tájékoztatóval kapcsolatban, érdeklődjön a menedek@menedek.hu e-mail címen, illetve telefonon a +36 1 322 1502 számon.

1. **Tájékoztató frissítése és elérhetősége**

Az Egyesület fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A Tájékoztató elérhető a menedék honlapján a [www.menedek.hu/adatkezeles](http://www.menedek.hu/adatkezeles) URL címen.

1. **Kezelt adatok köre és adatkezelési célok**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adatkezelés megnevezése és célja** | **Adatkezelés jogalapja** | **A kezelt adatok köre** | **Az adatkezelés időtartama** | **Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz az Egyesület szervezetén belül?** |
| **Kapcsolatfelvétel** – a honlapon a látogató által a „Kapcsolatfelvétel” fül igénybevételével az Egyesülettel való kommunikáció  | - Az érintett hozzájárulása [GDPR[[1]](#footnote-1) 6. cikk (1) bekezdés a) pont] | - Saját név- E-mail cím- Tárgy- Üzenet | - Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig. | - Az Egyesület irodavezetője, valamint azon munkatársa, akinek az üzenet taralmából következően az üzenet megválaszolására illetve az üzenettel kapcsolatos ügyintézésre hatásköre van. |
| **Hírlevél feliratkozás** – a honlapon a „Hírlevél feliratkozás” felület igénybevételével az Egyesület elektronikus hírlevélre való feliratkozás. | - Az érintett hozzájárulása [GDPR[[2]](#footnote-2) 6. cikk (1) bekezdés a) pont] | - Teljes név- E-mail cím | - Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig. (lásd lent: „Hírlevélről leiratkozás” pont). | - Az Egyesület hírlevelet szerkesztő munkatársa |

1. **Az adatfeldolgozásra jogosult személyek**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Az adatfeldolgozó** | **Milyen személyes adatokhoz férhet hozzá?****Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez az Egyesület részére)?** | **Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?** |
| Integral Vision Kft. | A weboldal karbantartását az Integral Vision munkatársai végzik. Hibakeresés, fejlesztés és támogatási tevékenységük során az adatokhoz (név, email cím, és az önként megadható adatok: pozíció, cégnév, telefonszám) ők is hozzáférnek. | Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig. |

1. **Sütik**

A weboldal sütiket (cookie) használ, a felhasználói élmény maximálásának érdekében. A süti, vagy eredeti angol megnevezéssel cookie-t egy kis file, amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Abban az esetben, ha ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét és az ismételt látogatást. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is és információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználó számára, és a weboldal üzemeltetői számára is biztosítják a szolgáltatások zavartalan működését, illetve annak ellenőrzését.

*Statisztikát biztosító sütik*

A menedek.hu oldalakon a Google Analytics sütiket használunk, melynek segítségével információt gyűjthetünk arról, hogy miként használják látogatók weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják a felhasználókat személy szerint beazonosítani (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik), inkább olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt mennyi látogató nézte, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek. Ezek a weboldal fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javítását szolgálják.

A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalókért, [kattintson ide](https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage).

A Google Analytics sütik kikapcsolása: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

*Sütik ellenőrzése és kikapcsolása*

A sütik beállítása megváltoztatható. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, a sütik engedélyezésére.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

* [Google Chrome](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu)
* [Firefox](https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se)
* [Internet Explorer 11](http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11)
* [Internet Explorer 10](http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10)
* [Safari](http://support.apple.com/kb/index?page=search&q=cookies%20safari)

Az egyes böngészőkbe kiegészítőket is letölthet, ami az oldalon futó cookie kikapcsolását lehetővé teszi.

1. **Hírlevélről való leiratkozás**

A Hírlevélről az érintett bármikor leiratkozhat a menedek@menedek.hu címre írt ilyen tartalmú e-maillel.

1. **Az Ügyfelek adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Az Ügyfél jogosult az Egyesület által kezelt adataihoz hozzáférni, azokról tájékoztatást kérni, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az Ügyfelet megilleti az adathordozáshoz való jog.

Az Ügyfél ezen jogaival az Egyesület fent jelzett elérhetőségeinek bármelyikén keresztül élhet. Az Egyesület indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Egyesület a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Egyesület nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Egyesület a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Egyesület, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Egyesület az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az Ügyfél adatkezeléssel kapcsolatos panasza esetén hatósághoz fordulhat. Az Ügyfél jogsértés esetén kártérítést illetve sérelemdíjat követelhet.

**Budapest, 2018. június 15.**

1. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet. [↑](#footnote-ref-1)
2. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet. [↑](#footnote-ref-2)