

ÖNKÉNTESKÉNT EGY NYITOTTABB TÁRSADALOMÉRT

PRAKTIKUS INFORMÁCIÓK
MENEKÜLTSPECIFIKUS ÖNKÉNTESKEDÉSHEZ





TARTALOM

Bevezető	2
Az önkéntes munka keretei Magyarországon	3
Az önkéntes tevékenység célcsoportja, a menedékkérők	5
Mit kínál Neked a menedékkérők körében végzett önkéntes munka?	7
Mit kell tennem, hogy menedékkérők támogatására végezhessen önkéntes tevékenységet?	9
Helyzetek, amelyek felkészületlenül érhetnek	12
Kontaktszervezetek	15

A projekt címe:

EQUAL

„Az önkéntesség mint munkaerő-piaci integrációs eszköz menedékkérők számára.”

A kiadvány címe:

Önkéntesként egy nyitottabb társadalomért
(Praktikus információk menekültspecifikus önkénteskedéshez)

Összeállította:

Zatykó Judit

A kiadásért felel a Menedék – Migránsokat Segítő Egyesület elnöke

Cím: 1077 Budapest, Jósika u. 2.

Telefon: (06-1) 322-1502 Fax: (06-1) 479-0272

e-mail: menedek@menedek.hu

www.menedek.hu

Design: Nemes András



BEVEZETŐ

Ez a kiadvány mindazoknak szól, akik már hosszabb idő óta önkéntesen tevékenykednek, illetve azok számára is, akik még csak most gondolkoznak azon, hogy szeretnének ilyen tevékenységbe bekapcsolódni. Célunk, hogy az önkéntesek és a leendő önkéntesek számára a közérdekű önkéntes munka egy kevésbé ismert területét, a menedékkérők körében végzett önkénteskedést mutassuk be. Ezzel az önkéntes tevékenység egy olyan szeletére kívánjuk felhívni a figyelmet, amely egy jól körülhatárolható, segítségre szoruló és önmagában kulturális sokszínűséget hordozó csoport érdekében történik.

Elsőként a közérdekű önkéntes munka kereteit ismertetjük, majd részletes útbaigazítást adunk a menedékkérők körében végzett önkéntes tevékenység sajátosságairól. Olyan kérdésekre adunk választ, mint például, hogy miért érdemes menedékkérők körében önkéntes munkát végezned? Mely szervezetek kínálnak menekültspecifikus önkéntes tevékenységeket? Mit kell tenned ahhoz, hogy menedékkérők körében végezhess önkéntes tevékenységet?

Az önkénteskedés nyilvánvaló előnyei mellett felkészítünk néhány olyan „váratlan helyzetre” is, amelyekkel a menedékkérők támogatásán alapuló önkéntes munka során szembesülhetsz. Az információs füzet azon szervezetek elérhetőségeivel zárul, amelyekhez menekültspecifikus önkéntességgel kapcsolatos kérdéseiddal fordulhatsz.

Bízunk benne, hogy a kiadvánnyal hozzájárulunk ahhoz, hogy felkeltsük érdeklődésedet és vonzódást ébresszünk benned a menedékkérők támogatásán alapuló önkéntes munka iránt. E tevékenység által saját kulturális ismereteid, nyelvtudásod gyarapításán túl, hosszú távon a menedékkérők nagyobb társadalmi elfogadottságát is szolgálod.

AZ ÖNKÉNTES MUNKA KERETEI MAGYARORSZÁGON

MI AZ ÖNKÉNTES MUNKA?

Az önkéntes munka alapvető feltételei az alábbiak:

- Önkéntes tevékenységet elsősorban nem fizetségért végeznek, de a kiadások megtérítése vagy valamilyen jelképes fizetség megengedhető.
- Mindenképpen egyéni döntésen kell alapulnia, azaz önkéntesnek kell lennie.
- Más személyek vagy egy közösség (társadalom) javát kell szolgálnia.

A közhasznú önkéntesség kereteit az Önkéntes törvény szabja meg, amelyet 2005-ben fogadott el a Magyar Országgyűlés. Az Önkéntes törvény a közérdekű önkéntes tevékenység számos jellemzőjét meghatározza:

- a fogadószervezeteket, ahol az önkéntesek elhelyezkedhetnek;
- az önkéntesek személyét;
- a fogadószervezeteket és az önkéntesek kötelezettségeit és jogait;
- az önkéntesnek adható juttatásokat;
- az önkéntes szerződés tartalmi követelményeit
- és a dokumentációs kötelezettségeket.

HOL ÖNKÉNTESKEDHETSZ?

Fogadószervezeteket lehetnek állami, civil és egyházi szervezetek,

mint például önkormányzatok, költségvetési szervek, közhasznú és egyházi szervezetek, szociális és gyermekjóléti szolgáltatók, oktatási intézmények.

KI LEHET ÖNKÉNTES?

Bárki lehet önkéntes, aki a tizedik életévét betöltötte, állampolgárságra való tekintet nélkül.

MILYEN FELADATOKAT VÉGEZHETSZ?

Az önkéntes munka változatos tevékenységeket foglalhat magában (adminisztráció, gyerekek gondozása, fizikai munka, tolmácsolás stb.).

MIK A JOGAID ÉS KÖTELEZETTSÉGEID?

A fogadószervezet köteles biztosítani a megfelelő irányítást, az útmutatást, a képzést, a biztonságos munkahelyi környezetet az önkéntes számára. A fogadószervezetnek lehetősége van arra is, hogy a felmerülő költségeidet megtérítse. Az Önkéntes törvény szerint az önkéntes számára az alábbi juttatások biztosíthatók, ha e költségek az önkéntes tevékenység végzéséhez bizonyíthatóan kapcsolódnak:

- étkezési és utazási költségek megtérítése, szállás biztosítása;
- védőruha biztosítása;



- önkéntes képzési költségeinek megtérítése;
- a költségek megtérítésén kívül lehetőség van jutalmat adni az önkéntesnek.

Cserébe az önkéntes kötelezettsége, hogy feladatait a legjobb tudása szerint végezze el.

Ezeket a jogokat és kötelezettségeket érdemes nemcsak szóban megbeszélni, hanem egy írásos szerződésben is lefektetni. Ha hosszú távon önkénteskedsz vagy bármiféle juttatásban részesülsz, törvényi kötelezettséged, hogy írásos szerződést köss.

A szerződésben meg kell állapodni magáról az önkéntes tevékenységről, annak céljáról, a tevékenység helyszínéről, az elvégzendő feladatokról. Továbbá meg kell határozni az önkéntes tevékenységre fordítandó időt és a pihenőidőt is. Emellett az önkéntesnek biztosított juttatásokban is meg kell egyezni.



AZ ÖNKÉNTES TEVEKÉNYSÉG CÉLCSOPORTJA, A MENEDÉKKÉRŐK

KIK A MENEDÉKKÉRŐK?

A menedékkérő olyan külföldi, aki az országba érkezve védelmet kér, és ennek alapján a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal megindította a menedékjogi eljárást.

A hazáját elhagyni kényszerülő menedékkérő nemcsak munkahelyet, anyagi javakat veszít el, hanem mindenfajta korábbi kapcsolatot, barátokat, sőt közeli családtagokat is. A menedékkérő az országba érkezésekor befogadóállomásra kerül, ahol a többségi társadalomtól gyakorlatilag elszigetelve él. Kapcsolatok, nyelvismeret, valamint jogi, társadalmi ismeretek hiányában az érdekérvényesítési képessége minimálisra csökken.

A menekültstátusz iránti kérelem beadása után megkezdődik a passzív várakozás időszaka. Amíg kérelmező, addig csak a – korlátozott számú és szimbolikus díjazású munkalehetőséget kínáló – befogadóállomás területén dolgozhat.

A menedékjogi eljárás során bizonyosodik be vagy kerül elvetésre, hogy a menedékkérő hazájában üldözésnek volt kitéve, vagy visszatérése esetén üldöznek. Pozitív határozat esetén elismert menekültként vagy oltalmazottként tartósan Magyarországon maradhat.

Menekült az, „aki faji, vallási okok, nemzeti hovatartozása, illetve meghatározott társadalmi csoporthoz való tartozása, avagy poli-

tikai meggyőződése miatti üldözéstől való megalapozott félelme miatt az állampolgársága szerinti országon kívül tartózkodik, és nem tudja, vagy az üldözéstől való félelmében nem kívánja annak az országnak a védelmét igénybe venni; vagy aki állampolgársággal nem rendelkezve és korábbi szokásos tartózkodási helyén kívül tartózkodva ilyen események következtében nem tud, vagy az üldözéstől való félelmében nem akar oda visszatérni.”

(Genfi egyezmény 1951, 1. cikk A pont 2. bekezdés)

A Magyarországra érkezett menedékkérőknek csak töredéke kap menekültstátuszt. 2007 -ben 3419 menedékkérő érkezett Magyarországra, közülük mindössze 169-en kaptak menekült státuszt. A többiek továbbutaznak Nyugat-Európába, vagy kénytelenek hazatérni.

A kérelmezők többsége az utóbbi években a következő országokból érkezett: Afganisztán, Irak, Grúzia, Irán, Jugoszlávia, Szomália, Oroszország, Törökország.

MIÉRT SZORULNAK A MENEDÉKKÉRŐK ARRA, HOGY ÖNKÉNTESKÉNT TÁMOGASD ŐKET?

Az elismert menekültek egy évig maradhatnak az ellátórendszerben. Ez az egy év áll rendelkezésükre, hogy megtanuljanak magyarul, munkát találjanak és előtakarékoskodjanak, hogy albérletbe tudjanak költözni.

A menedékkérők és később a menekültek, oltalmazottak hátrányos helyzetének okai többek között a magyar nyelvismeret, a helyi kultúra ismeretének hiányára, valamint a menekülés során átélt traumák következményeire vezethetők vissza.

.....minden országban másképp működnek a dolgok. Én kint voltam Franciaországban, ami szintén Európa, meg beszélek franciául, meg nem voltam menekült meg semmi, de az is baromi sok idő, mire én átlátom, hogy hogyan működnek a dolgok, mert ez nem evidens. Főleg ha az ember messziről jön, nem ismeri a kultúrát, meg a nyelvet sem, meg embereket sem ismer, akkor még jobban át kell látnia, legalább valamennyire, hogy hogy működik ez az ország. Mert akkor lehet, hogy el tudja foglalni benne a helyét.” (legy menekültekkel foglalkozó önkéntes)

Általános probléma, hogy az integrációs folyamat elindulása késleltetett, hiszen a befogadóállomások:

- egyszerű szálláshelyként szolgálnak csupán;
- izolálják az átmenetileg ott élőket a többségi társadalomtól, miközben fontos lenne már a kezdetektől a kultúrák találkozásának minél nagyobb teret biztosítani;

.....az utca embere nem tudja, hogy ezek az emberek honnan jöttek. De azt sem, hogy itt, a táborban hogyan élnek. Fontos volna, hogy valamilyen szinten beelásson a sorsukba, mert aki járt már itt, a táborban... nem egy leányálom semmiképpen sem, meglehetősen ingerszegény környezetben élnek itt az emberek, tehát valamiféle nyitás szükséges lenne.”

(legy menekültekkel foglalkozó önkéntes)

- tétlenségre kárhozzátják az ott élőket, így a menekülés traumái

a befogadóállomás traumáival súlyosbodnak, miközben hasznos tevékenységekkel – például nyelvtanulás, kulturális orientáció – a saját életvezetésben érzett kompetencia és motiváció felébreszthető lenne.

Hátrányos helyzetüket tovább mélyíti a többségi társadalom irántuk tanúsított elutasítása.

2007 februárjában a felnőtt magyar lakosság mindössze tíz százaléka nyilatkozott úgy, hogy Magyarországnak minden menedékkérőt be kellene fogadnia, a lakosság harminc százaléka viszont senkit nem engedne be az országba. A többiek mérlegelnének, ám a határon túli magyarokon kívül egyetlen népcsoportot sem látnának szívesen. Az arabok, kínaiak, oroszok és románok mellett a pirézeket sem fogadnánk be – még szerencse, hogy ők legalább nem léteznek.



MIT KÍNÁL NEKED A MENEDÉKKÉRŐK KÖRÉBEN VÉGZETT ÖNKÉNTES MUNKA?

AZ ÖNKÉNTESÉG MOTIVÁCIÓI

Az önkéntes munkavégzés mögött általában többféle motiváció is létezik. Amennyiben már önkénteskedtél, vagy baráti körödben van olyan, aki mesélt már Neked önkéntes tevékenységének motivációjáról, biztosan ismerősen csengenek az alábbiak:

- a hasznosság iránti igény és segítségi szándék,
- szakmai tapasztalat- és élményszerzés,
„...én azért szoktam önkénteskedni, mert valamiért azt gondolom, hogy ez jó, illetve, hogy nagyon sok olyan dologba belecsöppen az ember, ami pluszt ad neki.”
- kapcsolatteremtés és közösség iránti vágy,
„...ami nagyon csábító, ez egy nagyon nagy közösség, és aki szereti ezt a pezsgést és nyüzsgést, annak vonzó. Ez az, ami megfogja az önkéntest. Nagyjából engem is ez fogott meg annak idején.”
- tanulmányi előrelépés és munkavállalási szándék
„Ha én valamiből tanulhatok, akkor azt elvégzem ingyen. Ott például sok érdekes tapasztalatra tettem szert.”

A MENEDÉKKÉRŐK ÖNKÉNTES TÁMOGATÁSÁNAK MOTIVÁCIÓI

A menedékkérők körében végzett önkéntes munka a fentiekén túl egyéb szempontokból is adhat Neked.

A menedékkérőkkel foglalkozó önkéntesek szerint egyfelől az idegen kultúrák, az egzotikum vonzereje, másfelől pedig a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok támogatása merül fel mint fő késztetés.

Egy közelmúltban lezajlott, menedékkérők támogatásán alapuló program tapasztalatai alapján, a többségi társadalomból kikerülő önkéntesek az alábbi „nyereségeket” emelték ki:

- izgalmas új kultúrákat, embereket ismerhettem meg;
- megismerhettem a menedékkérők Magyarországra vezető nehéz útját;
- új nyelveket tanultam;

Bálint magyar–mongol és elméleti nyelvészet szakra jár, a szociolingvisztika és a pedagógia érdeklő. Önkéntesként elsősorban mongol bevándorlókkal foglalkozott, az ügyintézésben segített nekik boldogulni, mindenekelőtt a Bevándorlási Hivatalban. A Multikultúra Egyesület által szervezett bicskei önkéntes programon azért vesz részt, hogy ellensúlyozza az egyetemi oktatás túlzott elmélet-központúságát.

„Valahogy meg kell, hogy oldja az ember, hogy lásson élő beszélőket... én szívesebben vagyok emberekkel, mint hogy tanulmányozzam őket.”



- fejlesztettem készségeimet/képességeimet (türelmesebb lettem, megtanultam csoport előtt beszélni és az emberek figyelmét lekötni);

Gabi interkulturális tréner és a befogadóállomáson élő menedékkérő gyermekeket befogadó általános iskolában dolgozik szociálpedagógusként és szociális munkásként.

Mindemellett egy nagy múltú helyi civil szervezet önkéntes csoportjában is tevékenykedik. Munkája révén napi kapcsolatban áll a táborral, az ottani gyermekekkel és szüleikkel.

„Annak idején nyelvtudás nélkül kezdtem foglalkozni a gyermekekkel: egy kis orosz, egy kis angol, egy kis kézzel-lábbal mutogatás. De mégiscsak szót értettünk, és jutottunk valamire, és nagyon sok mindent tudtunk együtt csinálni ahhoz, hogy ők is fejlődjenek, és – megmondom őszintén –, hogy én is sokat tanultam tőlük.”

- tiszteletet, szeretetet, megbecsülést kaptam.

Az új kultúrákkal, emberekkel, nyelvekkel való ismerkedésen túl számíthatsz rá, hogy a menedékkérőkkel végzett önkéntes munka szociális érzékenységedet, valamint a másság iránti elfogadást is fejleszti.

Klári néhány egyetemista társával együtt a budapesti székhelyű Multikultúra Egyesületen keresztül jár ki rendszeresen a bicskei befogadóállomásra a menedékkérő gyermekekkel játszani, kézműves-foglalkozást tartani nekik, és közös filmnézéseket is terveznek.

„Nem vagyunk igazán önkéntesek, mert valamit kapunk érte cserébe. De szerintem nem a kredit miatt csináljuk. Mondjuk én elmennék máskor is Bicskére, függetlenül attól, hogy kapok-e érte aláírást, vagy nem.”

MIT KELL TENNEM, HOGY MENEDÉKKÉRŐK TÁMOGATÁSÁRA VÉGEZHESSEK ÖNKÉNTES TEVÉKENYSÉGET?

Ha eldöntötted, hogy a menedékkérők támogatására szívesen végeznél önkéntes tevékenységet, illetve további információt szeretnél a témával kapcsolatban, fordulj bátran a kiadvány végén található szervezetek munkatársaihoz.

A menedékkérők, menekültek körében végzett önkénteskedés terén tapasztalatokkal rendelkező szervezetek konkrét javaslatokat tehetnek az önkéntes munka helyszínét és a lehetséges tevékenységeid tartalmát illetően. Választott fogadószervezeteddel együtt alakítod majd ki szerződésben is rögzített önkéntes tevékenységed kereteit.

HOL ÖNKÉNTESKEDHETEK MENEDÉKKÉRŐK MEGSEGÍTÉSÉRE?

A menedékkérők támogatásán alapuló önkéntesként a menedékkérők szálláshelyéül szolgáló befogadóállomás területén végezhetisz önkéntes munkát. 2008. január 1. óta a debreceni befogadóállomáson tartózkodnak azok a menedékkérők, akik menedékkjogi kérelme érdemi szakaszba került, és akik legalább hatvan napig kérelmük elbírálására várnak.

Amennyiben Budapesten élsz, szállomra a bicskei befogadóállomáson élő menekültek, oltalmazotti státusban lévők jelenthetik önkéntes tevékenységed célcsoportját.

MILYEN TEVÉKENYSÉGEKET VÉGEZHETEK ÖNKÉNTESKÉNT MENEDÉKKÉRŐK TÁMOGATÁSÁRA?

Önkéntesként végzett feladataidat tudásod, érdeklődési köröd és a táborlakók igényeinek megfelelően alakítod ki a fogadószervezettel együttműködve. A menedékkérők támogatására nyújtott önkéntes munka széles skálán mozog, magába foglalhatja többek között az alábbi tevékenységeket:

- magyar és egyéb nyelvek tanítását,
- gyerekfoglalkozások tartását,
- felhasználói szintű számítástechnikai tanfolyam tartását,
- sportrendezvények szervezését,
- női klub vezetését.

Az önkéntes tevékenységet a jelentkező igényeknek és képességednek megfelelően lebonyolíthatod csoportosan vagy egyénileg is.

MILYEN KÉPESSÉGEKRE VAN SZÜKSÉGEM MENEDÉKKÉRŐKKEL KÖRÉBEN VÉGZETT ÖNKÉNTESKEDÉSHEZ?

A menedékkérőkkel való önkéntes munka nyitott, rugalmas és empátikus személyiséget kíván. Az általad választott önkéntes tevékenységtől függően más és más képességek/készségek megléte segítheti a munkádat. A tevékenység természetétől



függetlenül hasznos lehet, ha rendelkezel menekültspecifikus és a kulturális különbségekre vonatkozó ismeretekkel.

Például, ha nagy csoportban szeretnél különböző országokból származó, magyarul nem beszélő menedékkérőknek magyar nyelvet tanítani, akkor az alábbi készségek, ismeretek megléte kívánatos:

- jó kommunikációs készség, csapatvezetés;
- a magyar mint idegen nyelv tanításának tapasztalata.

Gyermekfoglalkozások előkészítésében és megtartásában az alábbi ismeretek és készségek járulhatnak hozzá a sikeres önkéntes tevékenységhez:

- jó kommunikációs készség, csapatvezetés;
- problémamegoldó képesség;
- kreatív készségek, jó ügyesség;
- pedagógiai ismeretek.

MIT SZABÁLYOZ A FOGADÓSZERVEZETTEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEM?

A menekültspecifikus szervezetek, beleértve választott fogadószervezetedet, szakmai kapcsolatban állnak a befogadóállomások vezetőjével és szociális munkásaival. A befogadóállomás területén belül önkénteskedve együtt kell működnöd fogadószervezeteddel, valamint a befogadóállomást működtető szervezettel is.

A fogadószervezettel kötött megállapodásod tartalmazza az önkéntes tevékenységed helyszínét, tartalmát, időtartamát és az önkénteskedés feltételeit.

A fogadószervezet, azon belül a fogadószervezetenél kijelölt men-

torod feladata, hogy szervezett formában, megfelelő keret biztosítson számodra az önkéntes tevékenység végzéséhez és felkészítsen az önkéntes munka sajátosságaira, esetleges buktatóira. Például a mentorod intézi számodra a belépési engedélyt a befogadóállomásra, valamint ő az, aki tájékoztat a menedékkérők speciális helyzetét illetően, és felhívja a figyelmedet a kulturális különbségekre.

A Te feladatod, hogy önkéntes vállalásodat teljesítsd. Amennyiben akadályoztatva vagy, azt minél hamarabb hozd a mentorod tudomására, az anyagi és erkölcsi kár elkerülése miatt. Időben jelzett távolmaradásod esetén nem kerülhet veszélybe, például a menedékkérők részvételével megrendezendő focimeccs vagy pingpongbajnokság, ha a fogadószervezet egy másik önkéntes segítségével megoldja a rendezvény lebonyolítását.

Rendszeres és pontos megjelenésed a menedékkérőkkel való sikeres közös munkád záloga is, hiszen a veled való találkozás, foglalkozások egyfajta új rendszert visznek a monoton tábori életbe. Így nem kell energiádat minden egyes alkalom előtt a szervezésre, a menedékkérők összegyűjtésére fordítanod, hanem az beépül a célcsoport mindennapjaiba, és várni fognak rád a megbeszélt időben és helyen.

A fogadószervezettel kötött – szóbeli vagy írásos – szerződésben foglaltakon túl be kell tartanod a tevékenységre egyébként vonatkozó jogszabályokat, szakmai és etikai előírásokat, illetve

meg kell őrizned a tudomásodra jutott személyes adatokat és egyéb titkokat. A menedékkérőkkel végzett önkéntes tevékenység során ez különösen nagy hangsúlyt kap, mert a hazájukat elhagyni kényszerülők sok esetben tartanak attól, megalapozottan vagy alaptalanul, hogy veszélybe kerülhetnek, ha felismerik őket. A menekülés előtti és a menekülés során átéltek nehezen enyhülő traumákat okoznak a menedékkérőknek, ezért nagy körültekintéssel és tapintattal kell eljárnod a velük való munka során.



HELYZETEK, AMELYEK FELKÉSZÜLETLENÜL ÉRNETNEK

MIT TEGYEK, HA A MAGYAR NYELVÓRÁMRA JELENTKEZETT TÍZ FŐ KÖZÜL SENKI NEM JELENIK MEG AZ ELSŐ ÓRÁN?

- Semmiképpen se keseredj el, a befogadóállomás passzivitására készítő közegében kitartó munkával épül csak be a menedékkérők mindennapjaiba az újszerű tevékenység.
- A magyarórák rendszeres látogatásánál kulcsfontosságú, hogy tudatosítsd a nyelvtanulás értelmét a menedékkérőkben.
- A kulturális különbségek egyik meghatározó aspektusa az időhöz kapcsolódó eltérő felfogás. A más kultúrájú csoporttagok nyelvórákról való rendszeres „késése” is ledolgozható nagyfokú odafigyeléssel, tudatossággal.

MIT TEGYEK, HA AZ ELSŐ MAGYARÓRÁN KIDERÜL, HOGY A CSOPORTTAGOK KÖZÖTT VAN KÉT ANYUKA, AKI ÍRÁSTUDATLAN?

- A fejlődő országokból származó menedékkérők körében nem ritka az analfabetizmus. Különösen azokat a nőket sújtja, akik származási országában nem elfogadott a nemi egyenlőség.
- Ilyen esetben célszerű külön foglalkozást tartani az érintetteknek.
- Amennyiben saját idődbe ez nem fér bele, fordulj a fogadószervezetedhez, és jelezd, hogy további önkéntesre lenne szükség a megnövekedett feladatok ellátására.

MIT TEGYEK, HA TÖBB FIATAL FÉRFI DIÁKOM FÉLREÉRTHETETLEN MÓDON ADJA TUJDTOMRA, HOGY TETSZEM NEKI, MINT NŐ?

- Figyelj oda az öltözködésedre! A szerinted „ártatlan” viseleted különösen a muzulmán vallású kultúrákból származó férfiak szemében hiányosnak, kihívónak tűnhet.
- Figyelj oda az általad kibocsátott metakommunikációs jelekre! Míg saját kultúránkban a nők természetesen néznek szembe a férfiakkal, számos ázsiai kultúrában ezt kihívónak tekintik.
- Ne légy félreérthető! Kedvességedet, segítőkészségedet ne lehessen félreérteni.
- Mivel a menedékkérők között többségében vannak az egyedülálló fiatal férfiak, az érdeklődés ugyanannyira szól neked, mint bármelyik más fiatal nőnek.
- Tartózkodj attól, hogy fiatal férfi tanítványaidnak felajánld az egyéni korrepetálás lehetőségét, még ha rájuk is férne a plusz-foglalkozás.
- Amennyiben minden óvintézkedés ellenére zavaróan fennmarad a helyzet, legyél egyértelmű azt illetően, hogy már megtaláltad a párodát.



**MIT TEGYEK, HA NÉHÁNY HÓNAP KÖZÖS MUNKA ELTÉLTÉVEL
EGYSZER CSAK NEM JELENIK MEG AZ ÓRÁN A CSOPORT FELE,
ÉS KIDERÜL, HOGY A HÉTVÉGÉN TOVÁBBUTAZTAK
MAGYARORSZÁGRÓL?**

- Semmikképpen se tekintsd saját kudarcodnak!
- Sajnos a menedékkérőkkel való munka során megtapasztalhatod, hogy adott esetben a nyelvtanulásban motivált diákjaid egyik napról a másikra hagyják el az országot. Ez kapcsolatba hozható a menedékkérők jogi státuszának bizonytalanságával, a menedékkérők más országokban élő rokonaival, egyéb motivációival.
- Keresd fel a mentorodat a történetek megbeszélése céljából, hiszen érthetően komoly szakmai és emberi feladat elé állít téged a helyzet, hogy a következő naptól új menedékkérőket taníts hasonló lelkesedéssel.

**MIT TEGYEK, HA TUDOMÁSOMRA JUT, HOGY AZ EGYIK HIÁNYZÓ
TANÍTVÁNYOMAT BÁNTALMAZTA A FÉRJE, ÉS AZÉRT NEM
JELENT MEG A MAGYARÓRÁN?**

- Az esetről tájékoztatnod kell a befogadóállomás szociális munkását, ugyanis a kulturális különbségekre való érzékenységbe nem fér bele az emberi jogok megsértése.

Az ilyen és hasonló helyzetek megoldása érdekében keresd a fogadószervezetenednél kijelölt mentorodat vagy a befogadóállomás szociális munkásait.





KONTAKTSZERVEZETEK

Amennyiben kedvet érzel a menedékkérők támogatásán alapuló önkéntes munkavégzéshez, vagy további információt szeretnél a menedékkérők körében végzett önkénteskedésről, lépj kapcsolatba az alábbi szervezetekkel. A Menedék – Migránsokat Segítő Egyesület munkatársai megtalálhatók a befogadóállomások területén is.

MENEDÉK – MIGRÁNSOKAT SEGÍTŐ EGYESÜLET

Cím: 1077 Budapest, Jósika u. 2.

Telefon: (06-1) 322-1502, (06-1) 411-1710 Fax: (06-1) 479-0272

e-mail: menedek@menedek.hu

www.menedek.hu

ARTEMISSZIÓ ALAPÍTVÁNY

Cím: 1085 Budapest, Röck Szilárd u. 11.

Telefon: (06-1) 413-6517 Fax: (06-1) 413-6517

e-mail: artemisz@artemisszio.hu

www.artemisszio.hu

MULTIKULTÚRA EGYESÜLET

Cím: 1077 Budapest, Almássy tér 6. IV/413. (Almássy Téri Szabadidőközpont)

Telefon: (06-1) 343-2432 Fax: (06-1) 210-2111

e-mail: info@multikultura.hu

www.multikultura.hu



MENEDÉK
HUNGARIAN ASSOCIATION FOR MIGRANTS

1077 Budapest, Jósika u. 2.
Tel: 061-322-1502, 061-411-1710, 061-411-1711
Fax: 061-479-0272
menedek@menedek.hu
www.menedek.hu

NEMZETI FEJLESZTÉSI ÜGYNÖKSÉG
HUMÁN ERŐFORRÁS PROGRAMOK IRÁNYÍTÓ HATÓSÁGA

1133 Budapest, Pozsonyi út 56.
www.nfu.hu

ORSZÁGOS FOGLALKOZTATÁSI KÖZALAPÍTVÁNY
EQUAL NEMZETI PROGRAMIRODA

1037 Budapest, Bokor u. 9-11.
www.equalhungary.hu