

A Menedék képzéseinek hatásértékelő kutatása

Hegedűs Réka

„Migránsok integrációja segítő szemszögből”

Konferencia

2012. 05. 24-25.

Menedék – Migránsokat Segítő Egyesület

EURÓPAI INTEGRÁCIÓS ALAP



2009-2011 Európai integrációs Alap támogatásával megvalósult migránsspecifikus képzések

Migráns gyerekek oktatása és nevelése 60 képzési óra,
akkreditációs lajstromszám OKM-4/91/2009

Szociális munka a menekültek/ migránsok körében 88
képzési óra, akkreditációs lajstromszám PL-2695

Szociális munka a menekültek/ migránsok körében A
Wesley János Lelkészképző Főiskolával közösen, 112 képzési
óra

**Interkulturális kompetencia és szakmai önismeret
fejlesztés a migránsokkal dolgozó szociális
szakemberek számára** 32 képzési óra akkreditációs
lajstromszám(S-05-119/2010)

10 képzés

193 résztvevő



2011 december – hatásértékelő kutatás

Online kérdőívek

193 résztvevőből 135 válaszoló 70%
122 nő 13 férfi
35 évnél fiatalabb 60%
oktatási, szociális területről 77%
állami, önkormányzati szektor 43%
civil szervezet 29%
hallgató, vagy pályakezdő 20%

Személyes interjúk, véletlen mintából

20 interjú
18 nő 2 férfi
tanuló, fiatal pályakezdő 60%
stabil munkavállalók 20%, munkahelyváltók 20%
állami, önkormányzati 6 fő-30%
civil szervezet 11 fő-55%
hallgató 3 fő-15%



Értesülés a képzésekről, információs csatornák

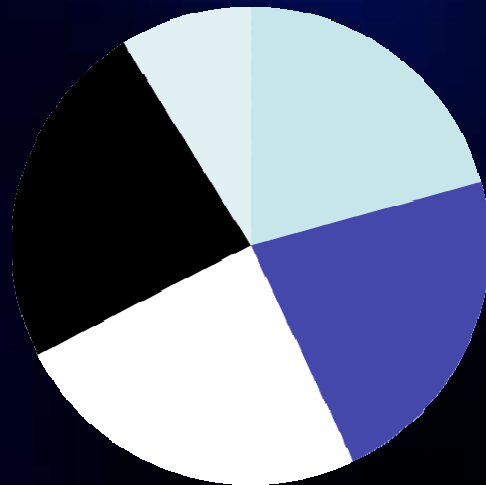
**hasonló arányban voltak,
akik ráataláltak:**

-informális ajánlások,
-interneten célzott vagy
véletlen keresés eredményeként

és akikre ráataláltak:

-pályázati portálok,
-hírlevelek,
-munkahelyi célzott email

Honnan értesült a képzésről? N=135



- informális csatornák -28
- munkahelyen ajánlották-30
- Menedékes honlap-33
- Menedékes email-32
- egyéb honlapok-12

Motivációs szempontok

Szakmailag kapcsolódó csoport

40 feletti
Stabil munkavállaló
Belső igény, szakmai motiváció
Intézményi szektor
Attitűdformálásban fontos szerep

Személyes érdeklődés, kíváncsiság
Nytott, toleráns csoport
Munkaerőpiac feltérképezése
Szociálisan érzékeny, szakmailag igényes

Szakmailag kívülálló csoport

Pályakezdő, hallgató

EURÓPAI INTEGRÁCIÓS ALAP



A képzésekkel kapcsolatos félelmek és elvárások

Félelmek

Civil kontra szakember

- "nem egy nyelvet beszélünk"
- "nincs szakmai ismeretem"

Szakember kontra szakember

- "elég nyitott vagyok e a civilekhez?"
- "elméleti a tudásom, nem gyakorlati"
- "előítéletesség a civilek felől az állami szektor iránt"

Elvárások

- Szakmai fejlődés
- Kapcsolatépítés
- Alapvető ismeretszerzés
- Menekültügyi eljárás folyamatának végigkísérése



A képzések szakmai, módszertani tartalma

Elméleti blokk

- Szociológiai háttér
- Jogi háttér
- Előadások

Interkulturális kompetenciák

- Interkulturális ismeretek
- Tereplátogatás
- Filmvetítés

Önismereti blokk

- Személyiségfejlesztő gyakorlatok
- Szituációs játékok
- Kommunikációs helyzetek

Jól elkülöníthető tartalmak, kiegyensúlyozott csoportdinamika, élményalapú tanulás, egyéni igények figyelembevétele



A képzések hatásai

Szakmai együttműködés-hatékonyság

- Kiemelkedő hozadéka a képzéseknek
- Mind szakmai, mind emberi kapcsolatépítés
- Szakma szereplőinek megismerése, meglévő kapcsolatok elmélyítése
- Kapcsolat a volt csoporttársakkal 53%
- Kapcsolat a Menedék Egyesülettel 70%
- A képzés hozzájárult a hatékonyabb munkavégzéshez 76%

Attitűdformálás

- A legerőteljesebb élmény
- Nagy, vagy kiemelkedő hatás a bevándorlókkal, bevándorlással kapcsolatos attitűdökre a résztvevők 82%
- Nyitottság, elfogadás új dimenziói



A képzéseken szerzett tudás hasznosítása és a képzések utóélete

Elméleti tudás

- Nagymértékben hasznosította 75%
- Jogalkalmazási kérdések
- Hivatalos ügyintézés

Gyakorlati tudás

- Nagymértékben hasznosította 67%
- Segítő helyzetekben empátia
- Rugalmasabb megoldások alkalmazása

Képzések során szerzett ismeretek továbbadása 71%

- Gyakorlati tudnivalók
- A képzés híre
- Mások ajánlásával bekerült résztvevők 40%
- Folyamatos információcsere

Javaslatok, kritikák

- Élő kapcsolat menekültekkel, menekülttábor látogatása
 - Több idő a tereplátogatásra
 - A tréningek diverzifikálása
 - Külföldi jó-gyakorlatok bemutatása
 - 50% semmit nem változtatna
-
- Kritikák: inkább egy-egy személyes, de nem "építő" jellegű



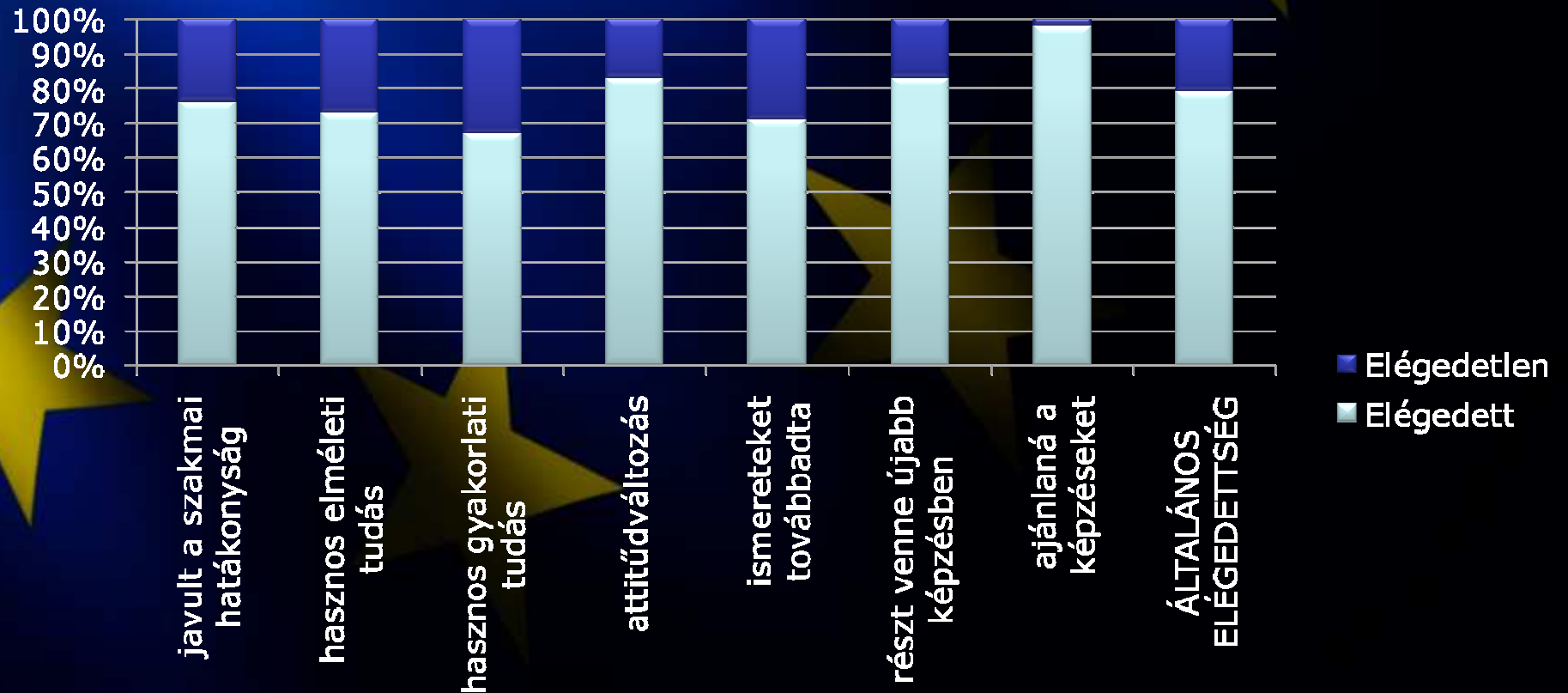
Összegzés

Közös elégedettségi mutató

Tartalmi elégedettség és kommunikációs, érzelmi attitűd

Fejlesztendő területek áttekintése

Képzések általános értékelése



Ami az eddigi képzésekről elmondható:

Magas színvonalú, hiánypótló képzési program

Jól felépített tematika

Széleskörű elméleti és gyakorlati tudásbázis

Laikusok, szakemberek számára is nyitott

Kapcsolatépítések kiváló színtere

Alkalmas a szakmai továbbképzésre és a témával való ismerkedésre egyaránt

"Hát én köszönöm ezt a lehetőséget, hogy egymásra találtunk, és csak azt tudom mondani, hogy sok sikert nekik a munkájukhoz, és mindig szorítok, hogy nehogy beleessenek se a gazdasági, se semmiféle válságba, mert szükség van rájuk. Tehát szükség van erre a munkára is (...) Meg olyan emberekre, akiknél tényleg nem a pénz dominál, hanem ez szívből-lélekből jön, úgyhogy azt tudom kívánni, hogy nagyon sokáig maradjanak, mert(...) migránsok mindig lesznek."

Köszönöm a figyelmet!

EURÓPAI INTEGRÁCIÓS ALAP

